

Términos y Condiciones de Uso

Otium AI Consulting

www.otiumaiconsulting.com

Fecha de emisión: junio de 2026

Última actualización: junio de 2026

Versión: 1.0

1. Identificación del titular del sitio web

El presente sitio web www.otiumaiconsulting.com es propiedad y está operado por los C. Marcelo Leal Salazar y C. Emilio Calleja Salinas, quienes operan conjuntamente bajo el nombre comercial **Otium AI Consulting**.

Domicilio: Blvd. Interlomas #39, Colonia Interlomas, Huixquilucan, Estado de México, C.P. 52787, Estados Unidos Mexicanos.

Correo electrónico: contacto@otiumaiconsulting.com

Teléfono: +52 56 6775 5767

Sitio web: www.otiumaiconsulting.com

Los presentes Términos y Condiciones de Uso se emiten de conformidad con lo dispuesto por la Ley Federal de Protección al Consumidor, con última reforma publicada en el Diario Oficial de la Federación el 12 de diciembre de 2025; el Código de Comercio en sus artículos 89 y 89 Bis relativos a mensajes de datos y medios electrónicos; y demás disposiciones jurídicas aplicables en los Estados Unidos Mexicanos.

2. Aceptación de los términos

El acceso, navegación y uso del presente sitio web implica la lectura, comprensión y aceptación plena de los presentes Términos y Condiciones de Uso. Si usted no está de acuerdo con alguna de las disposiciones aquí contenidas, le solicitamos abstenerse de utilizar el sitio.

De conformidad con lo establecido en el artículo 89 Bis del Código de Comercio, los actos realizados a través de medios electrónicos producen los mismos efectos jurídicos que los actos realizados de forma presencial, por lo que la navegación y el uso del sitio constituyen una manifestación de voluntad válida y con efectos legales plenos.

Los presentes Términos podrán ser modificados en cualquier momento por Otium AI Consulting. Las modificaciones entrarán en vigor desde el momento de su publicación en esta misma página. El uso continuado del sitio con posterioridad a la publicación de cambios constituirá su aceptación de los mismos.

3. Objeto y descripción del sitio web

www.otiumaiconsulting.com es un sitio web de carácter informativo y comercial mediante el cual Otium AI Consulting presenta al público en general información sobre sus servicios de consultoría en inteligencia artificial, automatización de procesos y transformación digital para empresas mexicanas.

El sitio permite a los visitantes conocer la metodología, los servicios ofrecidos, el perfil de los consultores y los medios para establecer un primer contacto comercial. La contratación formal de cualquier servicio se perfecciona exclusivamente fuera del sitio web, mediante la firma de los instrumentos jurídicos correspondientes: el Convenio de Confidencialidad y el Contrato de Prestación de Servicios Profesionales, ambos en sus formatos vigentes.

El envío del formulario de contacto no crea ni perfecciona ninguna relación contractual entre el visitante y Otium AI Consulting, sino únicamente el inicio de una comunicación preliminar de naturaleza precontractual.

4. Descripción de los servicios ofrecidos

Otium AI Consulting ofrece los siguientes servicios de consultoría profesional, cuyas características, alcances, precios y condiciones se detallan en las propuestas comerciales personalizadas que se elaboran para cada cliente:

Auditoría de Procesos e Inteligencia Artificial: diagnóstico estructurado de los procesos operativos, administrativos y comerciales de la empresa cliente, con el objetivo de identificar, cuantificar y priorizar oportunidades de mejora mediante inteligencia artificial. El resultado es un reporte ejecutivo con hallazgos, oportunidades y una hoja de ruta de implementación.

Implementación de Soluciones de Inteligencia Artificial: diseño e implementación de soluciones específicas de inteligencia artificial y automatización de procesos, con base en los hallazgos de la auditoría o diagnóstico previo. Incluye selección y configuración de herramientas, pruebas, capacitación al equipo operativo, documentación y acompañamiento de arranque.

Capacitación en Herramientas de Inteligencia Artificial: programa de capacitación práctica para equipos de trabajo en el uso eficiente de herramientas de inteligencia artificial, adaptado al contexto y procesos específicos de cada empresa.

Mantenimiento, Soporte y Evolución Continua: servicio mensual de acompañamiento posterior a cualquier implementación, que garantiza el funcionamiento, actualización y expansión de las soluciones implementadas conforme evolucionan las herramientas y las necesidades del cliente.

La información publicada en este sitio sobre los servicios es de carácter general e informativo. Las condiciones específicas, alcances, precios, plazos y entregables de cada servicio se definen en la propuesta comercial personalizada que Otium AI Consulting elabora para cada cliente potencial, y se formalizan en el contrato de prestación de servicios correspondiente.

5. Información veraz y transparente

De conformidad con lo dispuesto por la Ley Federal de Protección al Consumidor, Otium AI Consulting se compromete a:

- Publicar información veraz, clara y comprobable sobre los servicios que ofrece.
- No utilizar publicidad engañosa ni prácticas comerciales coercitivas o desleales.
- Informar de manera transparente sobre las condiciones, alcances y características de los servicios ofrecidos.
- No ofrecer ni cobrar servicios adicionales a los originalmente contratados sin el consentimiento expreso del cliente.

Toda la información publicada en este sitio es de carácter orientativo. Los precios, plazos y condiciones definitivos de cada servicio se comunican a través de propuestas comerciales formales, previo diagnóstico o reunión con el cliente.

6. Confidencialidad de la información del usuario

Otium AI Consulting se compromete a mantener la confidencialidad de la información que los usuarios proporcionen a través del sitio web. Dicha información será utilizada exclusivamente para los fines indicados en el Aviso de Privacidad disponible en www.otiumaiconsulting.com/aviso-de-privacidad, y no será divulgada ni transferida a terceros salvo en los casos expresamente previstos en dicho Aviso o por disposición legal.

7. Proceso de contacto y contratación

El proceso para contratar los servicios de Otium AI Consulting se desarrolla en las siguientes etapas:

Primera etapa: el visitante del sitio web envía sus datos a través del formulario de contacto o se comunica directamente por correo electrónico o teléfono. Este acto no genera ninguna obligación contractual para ninguna de las partes.

Segunda etapa: Otium AI Consulting da respuesta a la solicitud, agenda una reunión de diagnóstico y, con base en los hallazgos de dicha reunión, elabora una propuesta comercial personalizada.

Tercera etapa: si el cliente decide proceder, se firman el Convenio de Confidencialidad y el Contrato de Prestación de Servicios Profesionales, que constituyen los únicos instrumentos que formalizan la relación contractual entre las partes.

Cuarta etapa: el inicio formal de los servicios queda condicionado al pago del anticipo pactado en la propuesta comercial aceptada.

En ningún caso el uso del sitio web o el envío del formulario de contacto obliga a Otium AI Consulting a prestar servicio alguno, ni al visitante a contratar servicio alguno.

8. Propiedad intelectual

El presente sitio web, así como todos sus contenidos, incluyendo de manera enunciativa más no limitativa: textos, artículos, metodologías, descripciones de servicios, gráficos, logotipos, imágenes, videos, animaciones, íconos, código fuente y diseño gráfico, son propiedad exclusiva de los C. Marcelo Leal Salazar y C. Emilio Calleja Salinas o de terceros que han autorizado su uso.

La marca **OTIUM AI CONSULTING** se encuentra registrada ante el Instituto Mexicano de la Propiedad Industrial (IMPI) en la Clase 42 del Clasificador Internacional de Niza, correspondiente a servicios de consultoría tecnológica, y su uso no autorizado constituye una infracción en términos de la Ley Federal de Protección a la Propiedad Industrial.

Queda estrictamente prohibido, sin autorización previa y por escrito de Otium AI Consulting:

- Reproducir, distribuir, modificar, comunicar públicamente o explotar de cualquier forma el contenido del sitio web.
- Utilizar la marca, nombre comercial, logotipo o cualquier otro signo distintivo de Otium AI Consulting.
- Copiar o adaptar la metodología, procesos, herramientas o materiales propios de Otium AI Consulting.
- Realizar ingeniería inversa o extracción sistemática del contenido del sitio.

El uso autorizado del contenido del sitio se limita a la consulta personal y no comercial del visitante. Cualquier otro uso requiere autorización expresa y por escrito.

9. Limitación de responsabilidad

Otium AI Consulting realiza sus mejores esfuerzos para mantener la información publicada en este sitio actualizada, precisa y disponible. No obstante, no garantiza la exactitud, integridad o vigencia de la información en todo momento, por lo que:

- La información publicada en el sitio tiene carácter general e informativo, y no constituye asesoría jurídica, fiscal, financiera, contable ni de ningún otro tipo.
 - Otium AI Consulting no será responsable por decisiones tomadas por el visitante con base exclusiva en la información publicada en el sitio, sin haber contratado formalmente sus servicios de consultoría.
 - Otium AI Consulting no garantiza la disponibilidad ininterrumpida del sitio web ni responde por interrupciones del servicio derivadas de causas ajenas a su control, incluyendo fallas de conectividad, ataques cibernéticos, casos fortuitos o de fuerza mayor.
 - Los enlaces a sitios web de terceros que pudieran encontrarse en este sitio se proporcionan únicamente como referencia. Otium AI Consulting no controla ni es responsable por el contenido, políticas de privacidad o prácticas de dichos sitios.
-

10. Conducta del usuario

Al utilizar este sitio web, el visitante se compromete a:

- Hacer un uso lícito del sitio y de su contenido, conforme a la legislación mexicana vigente.
- No utilizar el sitio para transmitir contenido ilegal, ofensivo, difamatorio, fraudulento o que vulnere derechos de terceros.
- No realizar acciones que puedan dañar, inutilizar o sobrecargar la infraestructura tecnológica del sitio.
- No intentar acceder de forma no autorizada a sistemas, datos o contenidos del sitio que no estén disponibles públicamente.
- Proporcionar información veraz y actualizada en el formulario de contacto.

El incumplimiento de estas obligaciones faculta a Otium AI Consulting para bloquear el acceso del usuario al sitio y ejercer las acciones legales que correspondan.

11. Menores de edad

Los servicios de Otium AI Consulting están dirigidos exclusivamente a personas mayores de edad y, preferentemente, a personas con capacidad legal para actuar en nombre de una empresa o persona moral. Otium AI Consulting no dirige sus servicios ni solicita datos a menores de edad. Si usted es menor de 18 años, le solicitamos no utilizar este sitio ni proporcionar información personal a través de él.

12. Protección de datos personales

El tratamiento de los datos personales que usted proporcione a través de este sitio se rige por el Aviso de Privacidad de Otium AI Consulting, disponible en www.otiumaiconsulting.com/aviso-de-privacidad, el cual forma parte integrante de los presentes Términos y Condiciones de Uso.

13. Cookies

Este sitio utiliza cookies y tecnologías similares de rastreo. El detalle de los tipos de cookies utilizadas, sus finalidades y los mecanismos para gestionar sus preferencias se encuentra en la sección 6 del Aviso de Privacidad, disponible en www.otiumaiconsulting.com/aviso-de-privacidad.

14. Modificaciones al sitio

Otium AI Consulting se reserva el derecho de modificar, actualizar, suspender o discontinuar en cualquier momento y sin previo aviso el contenido, la estructura o la disponibilidad del sitio web, sin que ello genere responsabilidad alguna frente al usuario.

15. Legislación aplicable y jurisdicción

Los presentes Términos y Condiciones de Uso se rigen e interpretan de conformidad con las leyes de los Estados Unidos Mexicanos, en particular por la Ley Federal de Protección al Consumidor, con última

reforma del 12 de diciembre de 2025; el Código de Comercio; el Código Civil Federal y demás disposiciones jurídicas aplicables.

Para la resolución de cualquier controversia derivada del uso del sitio web o de la interpretación de los presentes Términos que no pueda resolverse de común acuerdo entre las partes, estas se someten expresamente a la jurisdicción y competencia de los tribunales de la Ciudad de México, renunciando al fuero que pudiera corresponderles en razón de su domicilio presente o futuro.

Los usuarios pueden también acudir ante la Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO) para la resolución de controversias relacionadas con los servicios ofrecidos, en términos de la Ley Federal de Protección al Consumidor vigente.