

# Aviso de Privacidad

Otium AI Consulting

[www.otiumaiconsulting.com](http://www.otiumaiconsulting.com)

**Fecha de emisión:** junio de 2026

**Última actualización:** junio de 2026

**Versión:** 1.0

## 1. Identidad y domicilio del Responsable

Los C. Marcelo Leal Salazar y C. Emilio Calleja Salinas, quienes operan conjuntamente bajo el nombre comercial **Otium AI Consulting**, son los responsables del tratamiento de los datos personales que usted proporcione a través del sitio web [www.otiumaiconsulting.com](http://www.otiumaiconsulting.com) o por cualquier otro medio de contacto.

### **Domicilio para efectos del presente Aviso:**

Blvd. Interlomas #39, Colonia Interlomas, Huixquilucan, Estado de México, C.P. 52787, Estados Unidos Mexicanos.

### **Medios de contacto:**

Correo electrónico: [contacto@otiumaiconsulting.com](mailto:contacto@otiumaiconsulting.com)

Teléfono: +52 56 6775 5767

Sitio web: [www.otiumaiconsulting.com](http://www.otiumaiconsulting.com)

El presente Aviso de Privacidad se emite en cumplimiento de lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, publicada en el Diario Oficial de la Federación el 20 de marzo de 2025 y vigente a partir del 21 de marzo de 2025, su Reglamento y demás disposiciones aplicables.

## 2. Datos personales que serán sometidos a tratamiento

Con motivo de la operación del presente sitio web y de la prestación de nuestros servicios de consultoría en inteligencia artificial y automatización de procesos, podemos recabar las siguientes categorías de datos personales:

### **2.1 Datos de identificación y contacto**

- Nombre completo
- Dirección de correo electrónico
- Número de teléfono o celular
- Nombre de la empresa u organización a la que pertenece
- Cargo o puesto que ocupa

### **2.2 Datos profesionales y organizacionales**

Información general sobre el giro, tamaño o necesidades operativas de la empresa del titular, cuando este la proporcione voluntariamente a través del formulario de contacto o en comunicaciones posteriores

al primer contacto.

### 2.3 Datos de navegación y técnicos

- Dirección IP del dispositivo desde el que se accede al sitio
- Tipo de dispositivo, sistema operativo y navegador utilizado
- Páginas visitadas dentro del sitio, tiempo de permanencia y comportamiento de navegación
- Datos generados por cookies y tecnologías de rastreo, conforme se detalla en la sección 6 del presente Aviso

### 2.4 Datos sensibles

Le informamos expresamente que **Otium AI Consulting no recaba ni trata datos personales sensibles** en los términos del artículo 2, fracción VI de la Ley, es decir, datos que puedan revelar origen racial o étnico, estado de salud, información genética, creencias religiosas, filosóficas o morales, opiniones políticas o preferencia sexual. En caso de que en el futuro se requiera recabar este tipo de datos, se solicitará su consentimiento expreso y por escrito de conformidad con el artículo 8 de la Ley.

---

## 3. Finalidades del tratamiento

Los datos personales que recabamos serán utilizados para las siguientes finalidades, distinguiendo entre aquellas que son necesarias para la relación que usted establece con nosotros y aquellas que son adicionales.

### 3.1 Finalidades primarias

Necesarias para atender su solicitud; no requieren consentimiento adicional conforme al artículo 9, fracción IV de la Ley:

- Dar respuesta oportuna a sus solicitudes de información sobre nuestros servicios de consultoría, auditoría de procesos, implementación de soluciones de inteligencia artificial, capacitación y mantenimiento.
- Agendar reuniones, videollamadas o sesiones de diagnóstico a su solicitud.
- Elaborar y enviar propuestas comerciales personalizadas con base en la información que usted nos proporcione.
- Dar seguimiento a proyectos en curso y mantener comunicación relacionada con la prestación de servicios contratados.
- Cumplir con las obligaciones contractuales y legales derivadas de la relación de servicios profesionales que se establezca entre las partes.

### 3.2 Finalidades secundarias

Adicionales; requieren su consentimiento, el cual puede otorgarse o negarse en cualquier momento:

- Envío de comunicaciones informativas, artículos o contenido de valor relacionado con inteligencia artificial, automatización de procesos y transformación digital, cuando usted lo autorice expresamente.

- Realización de análisis estadístico del comportamiento de los visitantes del sitio web con fines de mejora de la experiencia de navegación y del contenido publicado.
- Contacto para informarle sobre nuevos servicios, casos de éxito o eventos organizados por Otium AI Consulting.

Si usted no desea que sus datos sean tratados para las finalidades secundarias descritas en el apartado 3.2, puede manifestarlo desde el momento en que proporciona sus datos marcando la casilla correspondiente en el formulario de contacto, o en cualquier momento posterior enviando un correo a [contacto@otiumaiconsulting.com](mailto:contacto@otiumaiconsulting.com) con el asunto "Oposición a finalidades secundarias". La negativa para el tratamiento de las finalidades secundarias no afectará en modo alguno la atención de su solicitud principal.

---

## 4. Opciones y medios para limitar el uso o divulgación de sus datos

---

Usted cuenta con los siguientes mecanismos para limitar el uso o divulgación de sus datos personales:

- **Oposición a finalidades secundarias:** en cualquier momento, mediante correo electrónico a [contacto@otiumaiconsulting.com](mailto:contacto@otiumaiconsulting.com) con el asunto "Oposición a finalidades secundarias".
- **Revocación del consentimiento:** conforme al artículo 7 de la Ley, usted puede revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos en cualquier momento, sin efectos retroactivos, siguiendo el procedimiento descrito en la sección 5 del presente Aviso.
- **Gestión de cookies:** puede aceptar, rechazar o personalizar el uso de cookies no esenciales a través del panel de preferencias de cookies disponible en el sitio web, así como desde la configuración de su navegador.
- **Exclusión de listas de comunicación:** si recibe comunicaciones de nuestra parte y desea dejar de recibir las, puede solicitarlo respondiendo al correo con el asunto "Baja de comunicaciones" o escribiendo directamente a [contacto@otiumaiconsulting.com](mailto:contacto@otiumaiconsulting.com).

---

## 5. Derechos ARCO: mecanismos, medios y procedimientos para su ejercicio

---

De conformidad con lo dispuesto por los artículos 21 a 26 de la Ley, usted tiene los siguientes derechos respecto de sus datos personales en posesión de Otium AI Consulting:

**Derecho de Acceso:** conocer qué datos personales tenemos sobre usted, cómo los utilizamos, con quién los compartimos y bajo qué condiciones los tratamos.

**Derecho de Rectificación:** solicitar la corrección de sus datos personales cuando sean inexactos, incompletos o no se encuentren actualizados.

**Derecho de Cancelación:** solicitar que eliminemos sus datos personales de nuestros registros y bases de datos, en los supuestos que establece la Ley. La cancelación dará lugar a un periodo de bloqueo, tras el cual se procederá a la supresión del dato. Le informaremos una vez concluido dicho proceso.

**Derecho de Oposición:** oponerse al tratamiento de sus datos para una o varias finalidades específicas, cuando exista causa legítima para ello o cuando el tratamiento sea para finalidades de mercadotecnia o prospección comercial.

## Procedimiento para ejercer sus derechos ARCO

Para ejercer cualquiera de los derechos anteriores, deberá enviar una solicitud al correo electrónico [contacto@otiumaiconsulting.com](mailto:contacto@otiumaiconsulting.com) con el asunto "Solicitud de Derechos ARCO", acompañando la siguiente información conforme al artículo 28 de la Ley:

1. Nombre completo del titular de los datos.
2. Domicilio o cualquier otro medio para recibir la respuesta.
3. Documentos que acrediten la identidad del titular o, en su caso, la personalidad e identidad de su representante legal.
4. Descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales se busca ejercer el derecho, salvo que se trate del derecho de acceso.
5. Descripción del derecho ARCO que se pretende ejercer y lo que solicita concretamente.
6. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de sus datos.

**Plazos de respuesta:** daremos respuesta a su solicitud en un plazo máximo de **veinte días hábiles** contados a partir de la fecha de recepción. En caso de que la solicitud resulte procedente, la haremos efectiva dentro de los **quince días hábiles** siguientes a la comunicación de nuestra respuesta. Estos plazos podrán ampliarse una sola vez por un periodo igual, cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso.

**Gratuidad:** el ejercicio de los derechos ARCO es gratuito. Únicamente podrán realizarse cobros para recuperar los costos de reproducción, certificación o envío, en los términos previstos por la Ley.

---

## 6. Cookies y tecnologías de rastreo

---

Este sitio web utiliza cookies y tecnologías similares que permiten recopilar datos de navegación de manera automatizada. Una cookie es un pequeño archivo de texto que se almacena en su dispositivo cuando visita un sitio web y que puede recuperarse en visitas posteriores.

### 6.1 Tipos de cookies que utilizamos

**Cookies estrictamente necesarias:** son indispensables para el funcionamiento básico del sitio web. Sin ellas, el sitio no puede operar correctamente. No recopilan información con fines comerciales y no requieren su consentimiento.

**Cookies analíticas (Google Analytics):** nos permiten entender cómo los visitantes interactúan con el sitio, qué páginas son más visitadas y cómo navegan por el contenido. Esta información se utiliza de forma agregada para mejorar la experiencia del usuario. Son gestionadas por Google LLC. Requieren su consentimiento previo.

### Cookies de marketing y seguimiento:

- **Meta Pixel (Meta Platforms, Inc.):** permite medir el rendimiento de campañas publicitarias en plataformas de Meta (Facebook, Instagram) y mostrar anuncios relevantes a personas que han visitado nuestro sitio. Requiere su consentimiento previo.
- **LinkedIn Insight Tag (LinkedIn Corporation):** permite analizar el rendimiento de campañas en LinkedIn y conocer el perfil profesional de los visitantes de manera agregada. Requiere su

consentimiento previo.

## 6.2 Gestión de sus preferencias de cookies

Al ingresar al sitio por primera vez, verá un banner de cookies donde podrá aceptar todas las cookies, rechazar las no esenciales o personalizar sus preferencias por categoría. Puede modificar sus preferencias en cualquier momento desde el enlace "Preferencias de cookies" disponible en el pie de página del sitio.

También puede gestionar o eliminar cookies directamente desde la configuración de su navegador. Tenga en cuenta que deshabilitar ciertas cookies puede afectar la funcionalidad o la experiencia de navegación en el sitio.

## 6.3 Políticas de privacidad de terceros

Para conocer cómo gestionan sus datos los proveedores de las cookies de terceros, puede consultar sus políticas de privacidad:

- Google: [policies.google.com/privacy](https://policies.google.com/privacy)
- Meta: [www.facebook.com/privacy/policy](https://www.facebook.com/privacy/policy)
- LinkedIn: [www.linkedin.com/legal/privacy-policy](https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy)

---

## 7. Transferencia de datos personales a terceros

Salvo lo relativo a las herramientas de terceros descritas en la sección 6 del presente Aviso, sus datos personales no serán transferidos a terceros sin su consentimiento expreso, con las siguientes excepciones previstas por la Ley:

- Cuando la transferencia sea necesaria para el cumplimiento de una obligación legal impuesta al responsable.
- Cuando la transferencia sea necesaria o legalmente exigida para la salvaguarda de un interés público, o para la procuración o administración de justicia.
- Cuando la transferencia sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial.
- Cuando la transferencia sea necesaria para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre el responsable y el titular.

En ningún caso sus datos personales serán vendidos, cedidos o compartidos con terceros con fines comerciales propios ajenos a la prestación de los servicios de Otium AI Consulting, salvo consentimiento expreso de su parte.

---

## 8. Medidas de seguridad

Otium AI Consulting ha implementado medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas para proteger sus datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción, uso, acceso o tratamiento no autorizados, de conformidad con lo dispuesto por el artículo 18 de la Ley.

Entre las medidas adoptadas se encuentran el uso de comunicaciones cifradas, el acceso restringido a los datos únicamente por las personas autorizadas para su tratamiento, y la confidencialidad de toda persona que intervenga en cualquier fase del tratamiento, obligación que subsiste aun después de concluida su relación con Otium AI Consulting, conforme al artículo 20 de la Ley.

---

## 9. Notificación de vulneraciones de seguridad

---

En caso de que ocurra alguna vulneración de seguridad en cualquier fase del tratamiento de sus datos personales que afecte de forma significativa sus derechos patrimoniales o morales, Otium AI Consulting se lo notificará de forma inmediata a través del correo electrónico que usted haya proporcionado, a fin de que pueda tomar las medidas que considere pertinentes para la defensa de sus derechos.

---

## 10. Conservación de los datos

---

Sus datos personales serán conservados únicamente durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades descritas en el presente Aviso y con las obligaciones legales y contractuales que resulten aplicables. Una vez cumplidas dichas finalidades, los datos serán bloqueados y posteriormente suprimidos conforme a los procedimientos establecidos en la Ley.

En todo caso, los datos relativos a incumplimientos de obligaciones contractuales serán eliminados una vez que transcurra el plazo de setenta y dos meses previsto en el artículo 10 de la Ley.

---

## 11. Cambios al Aviso de Privacidad

---

Otium AI Consulting se reserva el derecho de actualizar, modificar o complementar el presente Aviso de Privacidad en cualquier momento, en respuesta a cambios legislativos, jurisprudenciales, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación de servicios.

Cualquier modificación al presente Aviso será publicada en esta misma página, [www.otiumaiconsulting.com/aviso-de-privacidad](http://www.otiumaiconsulting.com/aviso-de-privacidad), con la fecha de actualización correspondiente. Le recomendamos revisar este documento de manera periódica. El uso continuado del sitio web o de nuestros servicios con posterioridad a la publicación de cambios constituirá su aceptación tácita de los mismos, en los términos del artículo 7 de la Ley.

En caso de que los cambios al Aviso impliquen finalidades distintas a las originalmente establecidas que requieran su consentimiento, se lo comunicaremos directamente al correo electrónico que nos haya proporcionado y solicitaremos su consentimiento previo, de conformidad con el artículo 11 de la Ley.

---

## 12. Autoridad competente

---

La autoridad responsable de la supervisión, vigilancia y sanción en materia de protección de datos personales en posesión de particulares es la **Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno**, en los términos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares vigente a partir del 21 de marzo de 2025. Si considera que su derecho a la protección de datos personales ha sido

vulnerado y no ha obtenido una respuesta satisfactoria de nuestra parte, puede acudir ante dicha autoridad.

---

### **13. Legislación aplicable y jurisdicción**

---

El presente Aviso de Privacidad se rige e interpreta de conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, publicada en el Diario Oficial de la Federación el 20 de marzo de 2025 y vigente a partir del 21 de marzo de 2025, su Reglamento y demás disposiciones jurídicas aplicables en los Estados Unidos Mexicanos. Para cualquier controversia derivada de su interpretación o cumplimiento que no sea resuelta mediante los mecanismos establecidos en la propia Ley, las partes se someten a la jurisdicción de los tribunales competentes de la Ciudad de México, renunciando a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles.